

Nos 9 Engagements Qualité



1

Renforcer le partenariat entre patient, usager et soignant

Écoute, respect et prise en compte de l'expérience patient

2

Améliorer la coordination avec le territoire

Coopération hospitalière entre les établissements et lien ville-hôpital

3

Valoriser l'expression et la satisfaction des usagers

Co-construction des parcours de soins et des projets d'accompagnements personnalisés

4

Développer les compétences des équipes

Formation, entraide et valorisation des savoirs

5

Fédérer autour de la culture qualité et sécurité

Engagement collectif et responsabilisation

6

Agir avec éthique et équité

Accès aux soins pour tous, dans le respect de la dignité

7

Accroître la sécurité des soins et la maîtrise des risques

Identifier, prévenir et traiter les risques

8

Piloter par les résultats

Indicateurs fiables pour guider et améliorer nos actions

9

Agir pour un hôpital écoresponsable

Réduction de l'impact environnemental et pratiques écoresponsables