

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

L'hôpital de Houdan a fait de la qualité et de la sécurité des soins ses priorités depuis de nombreuses années. Afin de vous informer, vous retrouverez ci-dessous les principaux indicateurs attestant des actions engagées par l'établissement en ce sens.

Indicateurs de la lutte contre les infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques (2019).

C 56%



Bon usage des antibiotiques

Démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques (2017).

C 44%



Prévention des infections nosocomiales

Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales (2017)

A 74%

Secteurs :

MED - Médecine
USP - Unité de Soins Palliatifs
SSR - Soins de Suite et de Réadaptation
USLD - Unité de Soins Longue Durée

Indicateurs de la qualité de la prise en charge des patients



Lettre de liaison à la sortie

Qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient (2019).

C 60%



Dépistage des troubles nutritionnels

Dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte (2017).

A 90%

Secteurs :

MED - Médecine
USP - Unité de Soins Palliatifs



Évaluation et prise en charge de la douleur

Traçabilité de l'évaluation de la douleur.

C 3%

Indicateurs de la satisfaction des patients/résidents



Satisfaction globale

Satisfaction des patients et/ou résidents ayant répondu aux enquêtes de satisfaction.

Médecine

92%

Centre de santé

97%

EHPAD/USLD

79%



Certification de l'établissement (V2014)

La certification est un dispositif d'évaluation externe obligatoire pour tous les établissements de santé. Elle est réalisée tous les 4 à 6 ans sous l'égide de la Haute Autorité de Santé (HAS)

Les résultats des indicateurs sont publiés chaque année sur le site d'information des usagers (www.scansanté.fr) ainsi que sur le site de l'hôpital (www.hopitalhoudan.fr)

