



DISCOURS DES VŒUX DE LA DIRECTION 2020

Monsieur le Maire, Président du conseil de surveillance,

Monsieur le Président de la communauté de communes du pays houdanais,

Madame la conseillère départementale,

Mesdames, Messieurs les élus,

Madame la Directrice départementale de l'ARS,

Monsieur le Président de la CME,

Monsieur le Président du collège médical du GHT « Sud Yvelines »,

Pompiers, gendarmes,

Mesdames et Messieurs les directeurs et chers collègues,

Mesdames et Messieurs les médecins,

Mesdames et Messieurs,

Le moment des vœux est un moment propice au bilan et aux projets. Il s'agit d'un temps fort qui permet de nous arrêter quelques instants sur l'année écoulée, sur les actions que nous menons, nous interroger sur nos pratiques et sur le sens que nous nous donnons.

L'hôpital de Houdan est un établissement profondément ancré dans le territoire Houdanais. Il s'agit d'un des 2 hôpitaux de proximité clairement identifiés en Ile-de-France, représentant une offre au carrefour des prises en charge hospitalières, des soins de premiers recours et de l'accompagnement médico-social. Il est une pièce maîtresse de l'égalité d'accès aux soins, au plus près de la population.

L'hôpital de Houdan a un rôle majeur dans une zone de forte désertification médicale alors même que l'essor démographique reste soutenu. Le plan « Ma Santé 2022 » devrait venir consacrer son rôle pivot.

Notre hôpital est très soutenu, les élus sont attentifs à son évolution et le personnel, médecins comme non médecins, tiennent à cet établissement un peu comme à leur maison.

2019 est la première année de direction commune avec l'hôpital de Rambouillet. L'équipe de direction et d'encadrement a connu des mouvements et notamment l'arrivée de cadres de direction partagés entre nos 2 établissements Madame PAUMARD, Madame ANNE, Monsieur ROBERT-JOUANNEAU. En 2020, nous poursuivrons la structuration de la direction commune, évoluant ensemble, au gré des opportunités, vers des fonctions supports et transversales mutualisées.

Les représentants des usagers et les représentants des personnels ont également été renouvelés. Je souligne la qualité du dialogue social qui existe dans notre établissement : les échanges sont denses, sans concession, enrichissants et menés dans la volonté commune de faire avancer très concrètement l'établissement au service des patients et des résidents et d'améliorer les conditions de travail.

A titre d'exemple, l'organisation des CHSCT a été repensée avec la mise en œuvre de visites régulières ainsi qu'une démarche de préventions des risques psycho-sociaux qui se poursuivra en 2020 et les années suivantes. Nous avons également organisé la remise de la médaille du travail pour honorer les personnels les plus fidèles.

L'année passée a vu aussi plusieurs dossiers de fond aboutir :

La transformation définitive de l'UHR en unité d'EHPAD classique, la convention de partenariat avec le GIE EUROSCAN en discussion depuis 2014, la mise en place de la télé-xperts en dermatologie avec l'hôpital d'Argenteuil, le projet de l'unité d'addictologie, le renouvellement de l'autorisation des lits de SSR-EVC en lien étroit avec la Fondation Mallet. A cette occasion, je voudrais encore remercier M. LARRIEU et son équipe, pour le soutien qu'ils nous ont apporté en mettant à notre disposition du temps de kinésithérapeute. Travailler avec les établissements du territoire, ceux du GHT et de ceux du GCS, est une réelle opportunité pour nous.

Notre activité a progressé dans la très grande majorité des secteurs avec une augmentation en moyenne de 3,5 % des consultations au centre de santé, une augmentation de la file active de plus de 30% en médecine, un taux d'occupation tous secteurs sanitaires confondus passant de 75% à 83%, au-delà de nos prévisions. Il en va de même pour la maison d'accueil spécialisée qui est occupée à près de 92 %. Et pourtant, malgré tous nos efforts, nous terminerons notre année en déficit tant l'exercice est compliqué et exigeant. Il nous faudra être créatifs et extrêmement vigilants pour que nos résultats ne viennent pas obérer notre capacité à investir et à nous développer.

Le programme qualité /gestion des risques en 2019, a été particulièrement fourni avec la mise à jour et la rédaction de plusieurs documents qualité/ gestion des risques tels que le plan bleu et le plan blanc. Ce ne sont pas moins de 7 Comités de retour d'expérience qui ont été menés. La satisfaction des usagers et des résidents a été évaluée et les résultats mettent en avant la qualité de la prise en charge dans notre hôpital.

Enfin, la réalisation de l'évaluation interne de la MAS et de l'accueil de jour nous a permis de faire collectivement le point sur nos pratiques et sur les axes d'amélioration qui seront les nôtres.

Les services techniques et logistiques n'ont pas été en reste. Plusieurs chantiers ont été menés de front : la rénovation de la cuisine et du salon des familles en USP dont nous avons fêté les 20 ans en 2019, le transfert de l'ophtalmologie en Dumontier, la rénovation de la chambre mortuaire, le déménagement des vestiaires du jour au lendemain, il faut bien l'avouer, la supervision des travaux du scanner, la réfection de Mésanges, l'installation de rails de transfert à la Roseraie et en USLD, le projet PASA et lingerie qui avance pas à pas avec beaucoup d'opiniâtreté de la part des équipes.

Je voudrais vous citer un chiffre pour illustrer le travail des services technique et logistique : 3 084 interventions assurées allant des travaux, aux acheminements divers, en passant par l'entretien de notre parc et bien d'autres choses encore...

Nous venons de recevoir un premier jet de l'audit restauration dont nous vous avons parlé en 2019 pour évaluer la qualité de cette prestation et les actions correctives que nous devons mettre en place. Cette préoccupation est générale au sein du GHT, la plupart des établissements ont entrepris la même démarche. Une deuxième partie est attendue et nous reviendrons ensuite vers vous pour vous présenter les conclusions.

Enfin, en matière de système d'information nous avons, notamment installé DOCTOLIB, changé la salle informatique, installé la fibre optique pour l'accès à internet et le PACS

En 2020, nous serons encore bien occupés comme tout établissement qui vit et est animé de projets.

Tout d'abord l'ouverture du scanner tant attendu. Il a été livré le 16 janvier. Le premier patient est attendu le 3 février 2020. Nous l'appellerons Désiré !

Nous poursuivons la réflexion autour de l'harmonisation du fonctionnement des unités de l'EHPAD et espérons pouvoir enfin ouvrir le PASA qui permettra d'améliorer la prise en charge des patients aux troubles du comportement les plus productifs et d'accorder un temps de répit aux unités qui les accueillent.

Le projet médical devra être réalisé. Il est la pierre angulaire de notre développement. Il nous servira de référence pour conclure le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens. Il servira de base également pour les autres projets tels que le projet social, le projet de soins, le projet des usagers. Il nous permettra enfin de mettre à jour notre schéma directeur, nous devons à tout prix rénover notre établissement pour le rendre plus conforme aux exigences d'aujourd'hui en terme de qualité et sécurité des soins et de confort.

Parmi les points forts du projet médical, nous savons déjà que nous retrouverons l'ouverture de l'unité d'addictologie, l'accueil des petites urgences en lien avec le SDIS et le SAMU, le développement de consultations avancées par exemple par l'équipe territoriale d'urologie, les liens étroits à entretenir avec les praticiens libéraux pour l'ensemble de l'hôpital et le centre de santé en particulier.

Le SSIAD et le PAT qui sont des fers de lance en faveur du maintien à domicile et du projet individualisé de la personne âgée ou handicapée, sont des structures dont ne disposent pas tous les établissements et qui représentent une force et une réelle opportunité. Il en va de même pour Oxyjeune qui rencontre un vif succès compte tenu de la qualité de ses interventions en matière de soutien à la parentalité, de prévention en santé et du savoir-vivre ensemble et plus globalement, la capacité à vivre en société. Ce sont des secteurs qui sont parfois plus discrets dans notre quotidien mais oh combien efficaces et précieux pour la population houdanaise quel que soit son âge.

Dans le domaine des ressources humaines, les axes de travail sont nombreux : document unique et prévention des risques professionnels, création d'une commission de maintien dans l'emploi, organisation de journées d'accueil pour les nouveaux arrivants, harmonisation des procédures RH avec l'hôpital de Rambouillet...

En matière de qualité, et tel le rocher de Sisyphe, la roue de Deming n'en finit jamais de tourner. Pour 2020, nous souhaitons toujours travailler sur la démarche de gestion des risques, qui nous permet d'apprendre de nos erreurs et conforter nos points forts : nous poursuivrons donc nos comités de retour d'expérience, nos évaluations des pratiques professionnelles et autres patients traceurs, en nous inscrivant pleinement dans la dynamique de la V2020. Je salue l'animation du groupe de travail qualité du GHT qu'assure Monsieur BIENFAIT.

Des travaux d'aménagement et d'embellissement nous attendent encore cette année : le PASA et la lingerie, le standard, l'aménagement d'un accès des véhicules sur la RD 912, l'étanchéité des toitures, la consolidation et la maintenance plus globale de notre bâti... Nous souhaitons également avancer sur la réalisation du schéma directeur.

Ce schéma directeur sans lequel nous ne pourrions pas poursuivre notre dynamique de développement et qui doit pouvoir être financé. Je ne doute pas que nous serons soutenus mais la situation budgétaire qui est la nôtre aujourd'hui nécessite que nous réagissions aussi pour trouver en interne nos propres solutions.

J'ai confiance en nous et en notre capacité à relever ensemble les défis qui nous attendent en 2020 et les années suivantes. Notre hôpital en vaut la peine. Je sais que notre collectivité hospitalière y est attachée et qu'elle sait se mobiliser au quotidien pour prendre soins des patients et des résidents, pour préserver et faire croître notre établissement.

Je vous présente à tous mes vœux de bonne année. Je vous souhaite à tous, ainsi qu'à vos proches, santé, bonheur et sérénité !

Madame CALMON

Directrice