

Résultats du questionnaire
d'évaluation 2015



MAISON DUMONTHIER

Accueil de Jour et hébergement temporaire

Hôpital de Houdan

42, rue de Paris

78550 Houdan

☎ 01.30.46.98.66

☎ 01.30.46.98.20

💻 dumonthier@hopitalhoudan.fr

En 2015, 16 questionnaires ont été remis aux personnes accueillies en accueil de jour, 63 ont été remis aux personnes accueillies en hébergement temporaire et 7 aux personnes accueillies à la fois en accueil de jour et en hébergement temporaire, soit un total de 86 questionnaires.

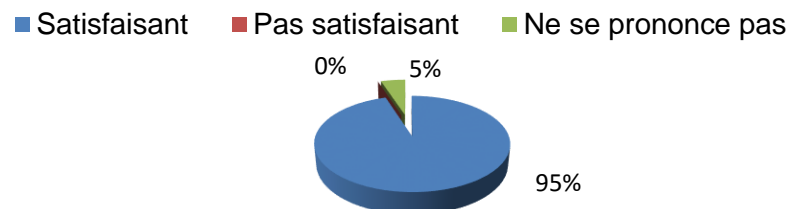
Sur les 86 questionnaires remis, 42 questionnaires ont été retournés, soit 48.83 % contre 41.11 % en 2014.

52.38 % des questionnaires remis pour l'hébergement temporaire ont été retournés contre 43.75 % pour l'accueil de jour et 28.57 % pour les personnes accueillies à la fois en accueil de jour et en hébergement temporaire.

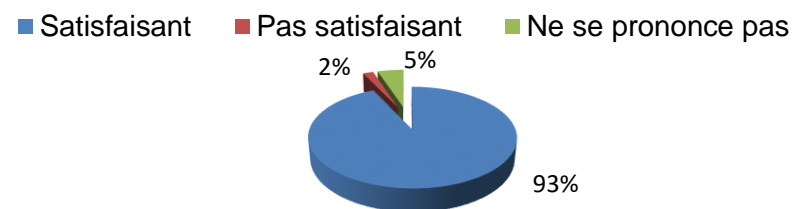
L'étude montre que la plupart des questionnaires est remplie par un tiers : 95.23 % contre 4.77 % par un tiers avec consultation de la personne accueillie.

Votre niveau de satisfaction concernant :

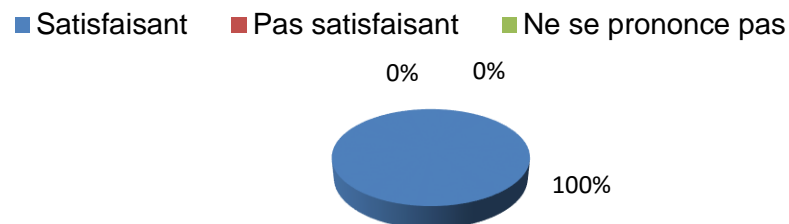
L'accueil avant l'admission



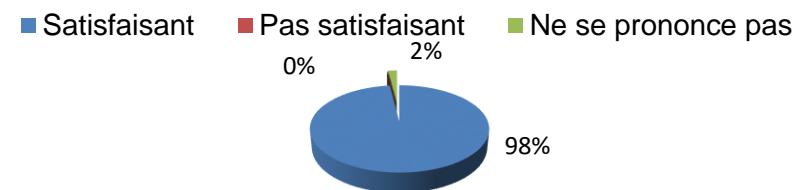
L'accueil à votre arrivée dans le service



L'accueil téléphonique

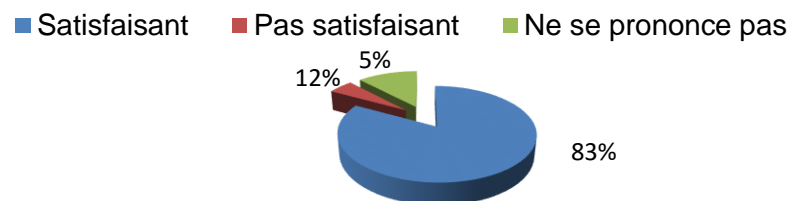


La possibilité de joindre le service

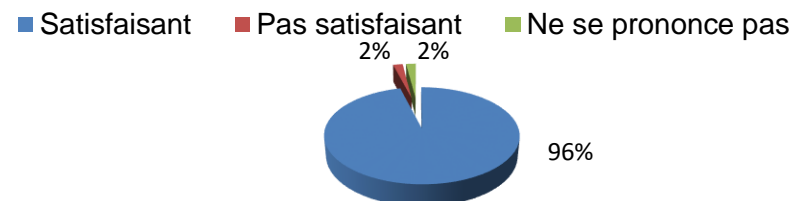


L'enquête montre que le service est facilement joignable (98%) et 100 % estiment l'accueil téléphonique satisfaisant. L'accueil avant l'admission et à l'arrivée à la Maison Dumonthier sont des aspects jugés satisfaisants par la majorité des audités.

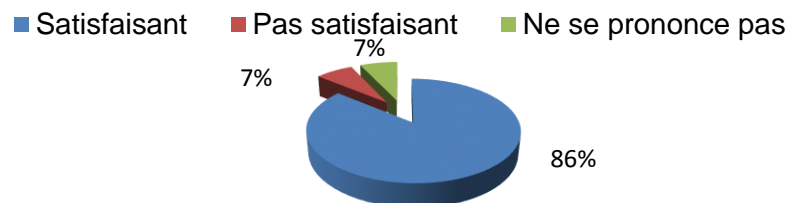
La prise en charge individuelle par le référent/infirmier



La prise en charge individuelle par les aides-soignantes

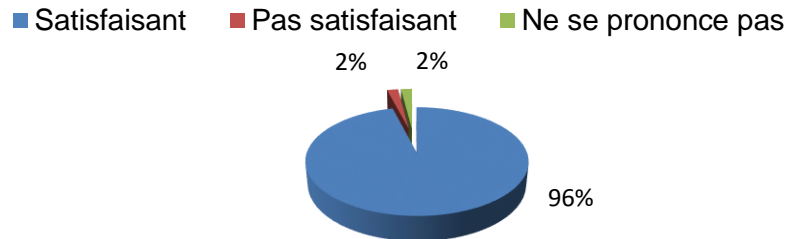


La prise en charge individuelle par l'hôtelière/animatrice

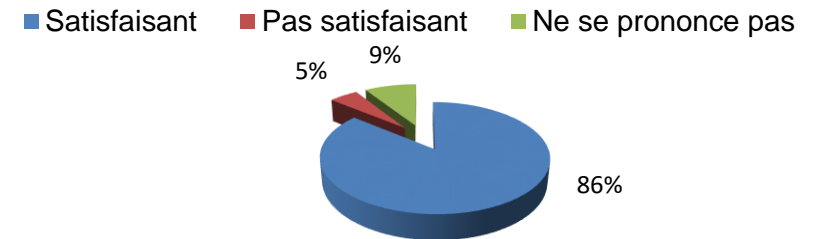


La prise en charge individuelle par le personnel de la Maison Dumonthier satisfait la majorité des audités puisque 86 % apprécient la prise en charge individuelle par le référent /infirmier, 96 % estiment satisfaisante la prise en charge individuelle par les aides-soignantes et 86 % sont satisfaits par la prise en charge individuelle par l’hôtelière/animatrice.

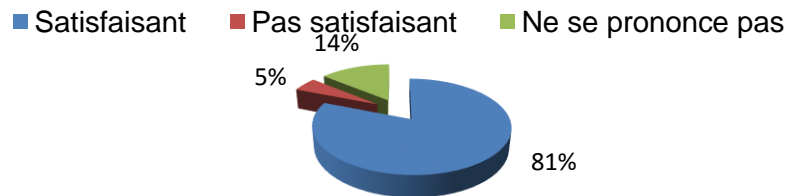
La disponibilité du personnel



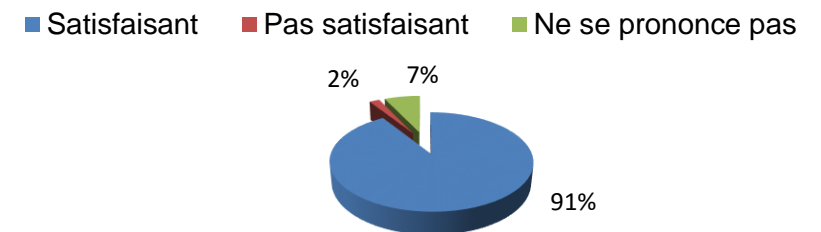
L'écoute et les conseils apportés



L'efficacité et la qualité des prestations reçues



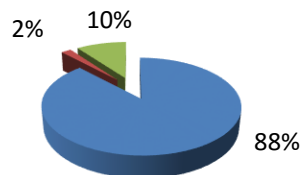
La qualité relationnelle



La totalité des personnes ayant répondu au questionnaire d'évaluation estime que le personnel est disponible. L'écoute et les conseils, l'efficacité et la qualité des prestations ainsi que la qualité relationnelle sont des aspects jugés satisfaisants par la majorité des personnes accueillies.

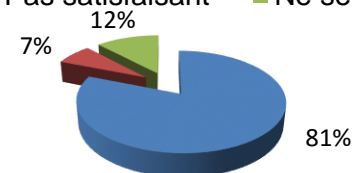
Le respect des personnes

■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Ne se prononce pas



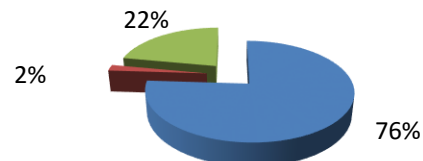
Le respect de la capacité d'autonomie

■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Ne se prononce pas



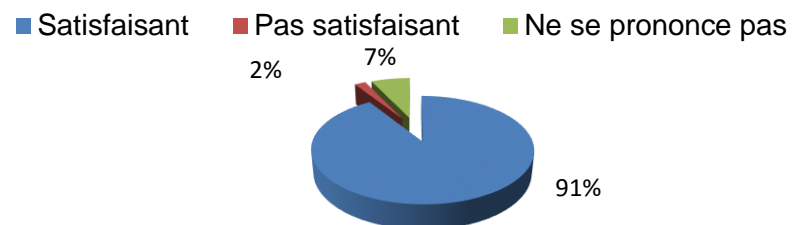
Le respect des habitudes de vie

■ Satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Ne se prononce pas



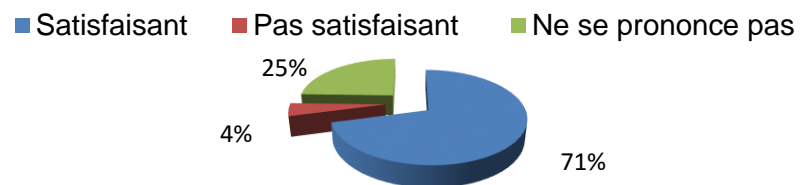
Le respect des personnes est jugé satisfaisant pour 88 % des personnes auditées, 81 % des personnes accueillies ou de leurs proches estiment que la Maison Dumonthier respecte la capacité d'autonomie et les habitudes de vie (76 %).

Le cadre de vie



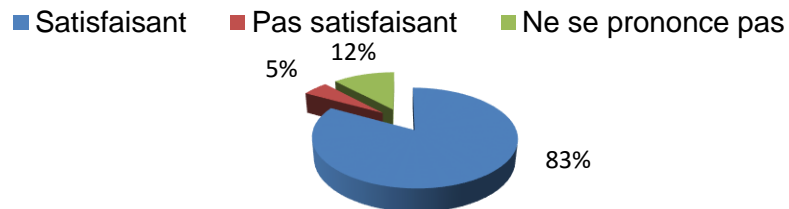
Les réponses au questionnaire d'évaluation montrent que la majorité des personnes est satisfaite du cadre de vie de la Maison Dumonthier (91 %).

La diversité des activités proposées

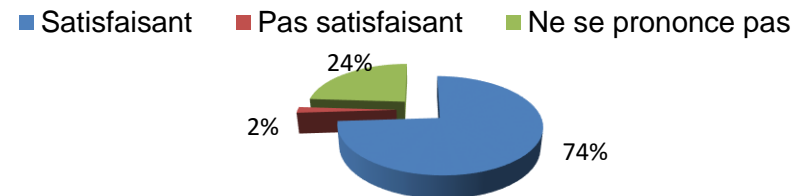


La diversité des activités proposées satisfait 71 % des audités (majoritairement un proche).

L'accueil de votre parent a permis un temps de répit suffisant

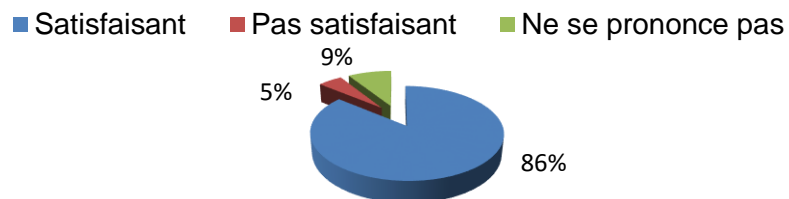


L'accueil de votre parent a permis une amélioration de la qualité de votre vie sociale

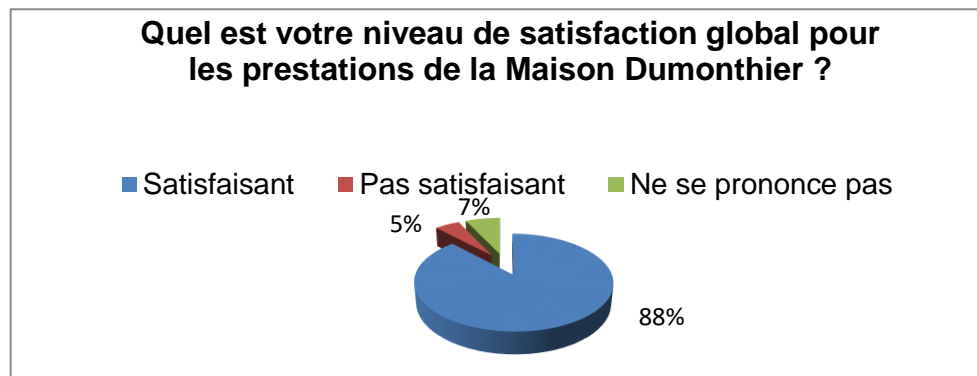


L'accueil du parent à la Maison Dumonthier a permis un temps de répit suffisant pour 83 % des aidants, une amélioration de la qualité de la vie sociale est constatée par 74 % des aidants.

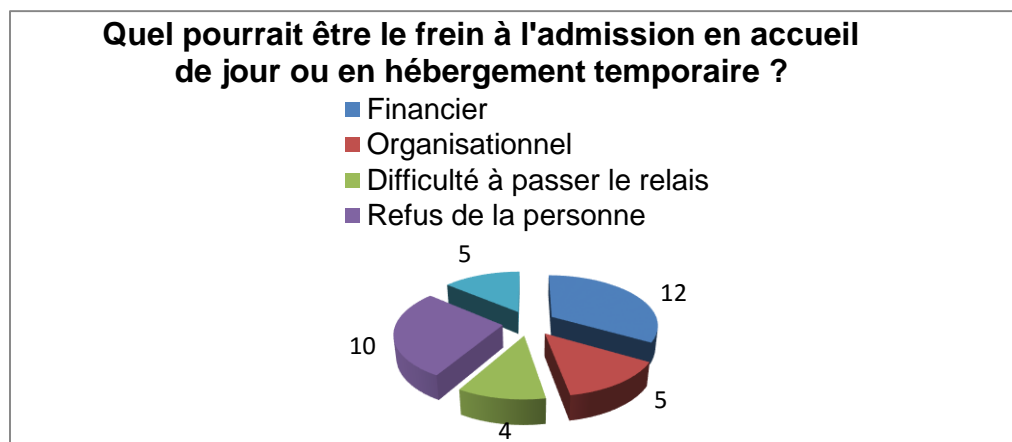
L'accueil de votre parent a permis la prolongation du maintien à domicile



Pour 86 % des personnes interrogées, l'accueil de leur parent à la Maison Dumonthier a permis de prolonger le maintien à domicile, 9 % des familles ne se prononcent pas.



La majorité des audités (88 %) est globalement satisfaite des prestations de la Maison Dumonthier.



Le frein principal à l'admission est l'aspect financier pour 12 personnes sur 42 et la difficulté à passer le relais pour 4 autres. L'organisationnel (les séjours du lundi au lundi) est un frein pour 5 personnes et le refus de la personne pour 10 audités. L'institutionnalisation de la personne accueillie en EHPAD, la chambre commune, l'éloignement géographique sont des critères relevés par certaines familles.

Commentaires et suggestions formulés par les personnes accueillies ou par leur famille dans les questionnaires d'évaluation

1. La structure :

- ✓ Très bon service.
- ✓ Souhaitent plus de flexibilité au niveau de l'admission en hébergement temporaire et en accueil de jour :
 - Une entrée et une sortie un autre jour que le lundi en raison des départs en vacances,
 - Des séjours le week-end, du vendredi au lundi,
 - La possibilité de recevoir le parent en accueil de jour sans engagement annuel.
- ✓ Regrettent qu'il n'y ait pas une case « très satisfaisant ».
- ✓ Une personne indique que l'aide a été éminemment précieuse et a permis le maintien au domicile du parent « jusqu'à son dernier souffle ».
- ✓ Très contents des prestations de la Maison Dumonthier et précisent que cela a aidé au maintien au domicile.
- ✓ Sont très satisfaits de la Maison Dumonthier.
- ✓ Le parent a tout de suite accepté l'hébergement temporaire.
- ✓ Remercient pour l'accueil de leur parent qui leur a permis de gérer au mieux une situation extrêmement compliquée et douloureuse pour tous. Ajoutent que la structure est indispensable pour aider les familles dans le respect de la personne accueillie.
- ✓ Mentionne un relais de plus en plus facile à passer au fur à mesure des séjours du parent.
- ✓ Un aidant précise que son épouse voulait rester à la Maison Dumonthier.
- ✓ Se réjouit du séjour de son époux et n'a que des compliments à faire.
- ✓ Un aidant suggère d'améliorer l'aménagement de la terrasse.

2. Le personnel :

- ✓ Remercie tout le personnel pour ce qu'il est et ce qu'il apporte ainsi que pour la prise en charge, non seulement des personnes fragilisées accueillies, mais également pour la prise en charge des aidants et précise que « sans vous je n'aurais pas tenu ».
- ✓ Mentionne un personnel à l'écoute des résidents et de leurs besoins dans le respect de l'autonomie.
- ✓ D'après les différentes visites, personnel gentil avec la personne accueillie.
- ✓ Font part d'un personnel accueillant et chaleureux et précisent avoir été soutenus et avoir ressenti un réel investissement de la part du personnel.
- ✓ Personnel très compétent, professionnel, attentif et gentil, précise que l'aide a été précieuse.

3. Divers

- ✓ Remercie pour la carte de vœux et présente les siens au personnel.